

放課後等デイサービスガイドライン自己評価表

アンケート実施期間: 2024年12月
結果公表日: 2025年3月27日

回答率

事業所職員: 4名回答、回答率 100%
保護者様: 18名回答、回答率 78.3%

職員の意見

○環境・体制整備

- ・スペースを線を引いて区切り、学習のスペース・遊びのスペースにして窮屈にならないように工夫している。
- ・イラストを用意して、視覚でわかりやすく伝えるようにしている。

○業務改善

- ・毎日業務前MTGや終礼を取り組み、児童対応について話し合い共通認識をもって支援をすることができるように取り組んでいる。
- ・土曜開室や保護者同士の関わりを作るための場等が欲しいとの要望が多いため実現できるようにスタッフ間で話あっている。

○適切な支援の提供

- ・教室のスタッフ全員で話し合ってプログラムを作成している。
- ・定期的にミーティングを開催して共通認識を持ち、関わり方を考えることをしている。
- ・保護者様からの意見を取りれながら支援を行っている。
- ・活動の主担当の方を中心に、分からないことはその都度相談しながらみんなで決定している。

○関係機関や保護者との連携

- ・送迎、家庭連携、面談のタイミングで子どもの現在の状況の意見交換を行っている。
- ・お迎えに行った際に学校の先生から最近の様子を聞き取りを行っている。

○保護者への説明責任等

- ・ニュースレターを毎月発行している。
- ・面談での聞き取り、送迎時の共有、保護者も一緒に参加可能なイベントを行っている。

○非常時等の対応

- ・ヒヤリハット報告書を作成しその都度改善に努めている
- ・地震・火災・津波・不審者等の緊急時を想定した避難訓練を月毎にどの曜日の児童も訓練できるよう企画を組んでいる。

保護者様のご意見

○環境・体制整備

- ・決して広くはないですが、空間を工夫して活動していると思います。
- ・少し足りていないのではないか、人員を増やしてほしい。人員体制について説明がないため分からない。

○適切な支援の提供

- ・毎回季節を感じる工夫された活動を考えてくださり子どもも楽しみにしています。
- ・丁寧できめ細やかな対応をありがとうございます。

○保護者への説明等

- ・保護者向け(オンライン)セミナー等をまた企画して頂けると幸いです。
- ・最近はお集まりの会はないのでは。
- ・毎月の月便り楽しみです。

○非常時等の対応

- ・防災訓練を定期的に行っています。

○満足度

- ・いつもありがとうございます。
- ・毎回楽しみにしています。
- ・親子で安心してスマートキッズにお世話になっています。これからもよろしくお願いします。
- ・中学校に入ってもよろしくお願いします。

昨年度の振り返り

○今年度の取り組む具体策

- ・保護者間での情報共有が行える企画を、設定する。
- ・特別開室では、保護者も参加が可能な療育を実施しスタッフ・保護者の連携をする。
- ・日頃の様子を伝える場をブログだけでなく、お便りや保護者会等検討し実施する。
 - ・保護者・児童にニーズを送迎時・面談の機会を通して、より良い支援につなげて行けるようにする。

○改善できた点・まだ残る課題

- ・特別開室で保護者も参加が可能なイベントを定期的に行う事ができた。今年度は調理活動がメインだったため他の療育活動にも参加いただけるよう来年度も検討・実施する。
- ・保護者会の実施が出来なかった為来年度に向けて実施出来るよう検討していく。

アンケート結果からみる教室の強み・改善点

○教室の強み

- ・季節ごと・月ごとに違った活動を取り入れることで児童が通所へのモチベーションを保つ事や保護者からの満足にもつなげる事が出来ている。
- ・事業所の支援に対して満足度が高く、児童・保護者ともに安心して通所しているといった意見をいただいた。

○改善点

- ・保護者参加型のイベントは実施することができたが、保護者間、スタッフ保護者間の交流の場はイベントないでは設けられないため、保護者会の実施をする。
- ・法令上の基準は満たしているものの体制の変更による保護者周知が十分ではなく、職員がたりていないのではと不安のご意見を頂いたため、安心して通所頂くための周知の仕方を送迎時等直接お話が出来るタイミングでのご挨拶だけでなく、お便り等を通じてお知らせする事。

中長期的な改善計画・1年間で取り組む具体策

○中長期的な改善計画

- ・教室の体制、環境を整えたうえで、保護者・お子様に安心して通っていただける教室運営・教室づくりを引き続き行っていく。
- ・長期休み・特別開室では、「遠足に行こう」や「お買い物をしよう」等の課外活動を多く取り入れ身体を動かしたり、ジュニア教室など他教室との交流を今後も行う。また課外活動の行き先が限定されないように他教室や保護者等から情報収集をして児童がいろいろな経験が出来るように活動を設定していく。

○1年間で取り組む具体策

- ・保護者間とスタッフ保護者間での情報共有が行える企画を、設定する。
- ・日頃の様子を伝える場をブログだけでなく、お便りや保護者会等検討し実施する。
- ・保護者・児童にニーズを送迎時・面談の機会を通して、常に聞きより良い支援につなげて行けるようにする。